

PALAUTUSLOMAKE



Verkkokaupasta tilatuilla tuotteilla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Emme vastaanota palautuksia yli 14 vrk kuluttua toimituksesta. Kun palautus on vastaanotettu ja hyväksytty, rahat palautetaan suoraan tilillesi. Täytä tämä lomake ja liitä se palautuvan tuotteen pakettiin.

TÄYTÄ TIEDOT

Tilaajan nimi:	
Puhelinnumero:	
Sähköpostiosoite:	
Tilausnumero:	
Tuotekoodi:	
Tuotteen nimi:	
Tuotteen vastaanottopäivä:	

PALAUTUKSEN SYY

<input type="checkbox"/> Väärin tilattu	<input type="checkbox"/> Väärin toimitettu	<input type="checkbox"/> Tuote viallinen	<input type="checkbox"/> Muu syy
Muu syy (kuvaus)			

Mikäli tuotteessa oli vika tai se ei muusta syystä sopinut, toivomme että kerrot tuotteen virheestä mahdollisimman tarkasti. Otamme tietoja vastaan myös sähköpostitse osoitteeseen tilaus@helon.fi

Allekirjoitus

/ /
Päivämäärä

PALAUTUSTIEDOT

Ostajalla on oikeus peruuttaa verkkokaupan kanssa tehty sopimus 14 päivän kuluessa tavaralähetysten saapumisesta. Peruutusoikeutta ei sovelleta, jos ostajana on oikeushenkilö.

14 päivän peruutusoikeuden käyttö edellyttää, että tilattua tuotetta ei käytetä muulla tavalla kuin mikä on tarpeen tuotteen olemuksen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi samalla tavalla kuin tuotetta saa kokeilla fyysisessä kaupassa.

Jos tuotetta on käytetty muuhun tarkoitukseen kuin sen olemuksen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseen tai tuotteessa on käytön tai kulumisen merkkejä, verkkokaupalla on oikeus vähentää palautettavaa rahamäärää tuotteen arvon aleneman mukaisesti.

Tuotteen palauttamiseksi tulee täyttää tuotteen palautuslomake, ja lähettää se sähköpostiosoitteeseen tilaus@helon.fi viimeistään 14 päivän kuluttua tuotteen saamisesta.

Tuotteen palautuskustannuksista vastaa ostaja, ellei palautuksen syynä ole, että tuote ei vastaa tilattua (esim. se on väärä tai viallinen).

Tilaajan tulee palauttaa tuote hakemuksen jättämistä seuraavien 14 päivän kuluessa tai esittää todistus siitä, että hän on kyseisen ajan kuluessa luovuttanut tuotteen kuljetusliikkeelle.

Saatuaan palautetun tuotteen verkkokauppa palauttaa tilaajalle mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluttua peruutushakemuksen saapumisesta, kaikki tilaajalta sopimuksen mukaan saadut maksut.

Verkkokauppa voi kieltäytyä palauttamasta rahoja, kunnes se on saanut takaisin sopimuksen kohteena olevan esineen tai kunnes tilaaja on näyttänyt toteen, että hän on lähettänyt esineen takaisin riippuen siitä, kumpi tapahtuu aikaisemmin.

Jos tilaaja on valinnut selväsanaisesti muun kuin verkkokaupan ehdottaman halvimman normaalin toimitustavan, verkkokaupan ei tarvitse korvata tilaajalle kulua, joka ylittää normaaliin toimitustapaan liittyvän kulun.

Verkkokaupalla on oikeus peruuttaa kauppa ja vaatia tilaajalta tuotteen palauttamista, jos tuotteen hinta on verkkokaupassa ilmoitettu vahingossa huomattavasti markkinahintaa pienempänä.

REKLAMOINTIOIKEUS

Verkkokauppa vastaa tilaajalle myymänsä tavaran epäasianmukaisuudesta tai puutteesta, joka oli olemassa jo tavaran luovutushetkellä tai joka ilmenee kahden vuoden kuluessa tavaran luovutuksesta tilaajalle. Ensimmäisen kuuden kuukauden kuluessa tavaran luovutuksesta tilaajalle edellytetään, että puute oli olemassa jo esineen luovutusaikana.

Tilaajalla on oikeus puutteen ilmettyä ottaa kahden kuukauden kuluessa yhteyttä verkkokauppaan lähettämällä sähköpostia osoitteeseen tilaus@helon.fi tai soittamalla numeroon 040 774 3835.

Verkkokauppa ei vastaa puutteista, jotka ovat syntyneet sen jälkeen, kun tuote on luovutettu tilaajalle.

Jos verkkokaupasta ostetussa tuotteessa on puutteita, joista verkkokauppa vastaa, verkkokauppa korjaa tai vaihtaa viallisen tuotteen. Ellei tuotetta ole mahdollista korjata tai vaihtaa, verkkokauppa palauttaa tilaajalle kaikki kauppaan liittyvät maksut.

Verkkokauppa vastaa tilaajan reklamaatioon kirjallisesti tai muulla tavalla, josta jää kirjallinen todiste, 15 päivän kuluessa.